令和８年10月吉日

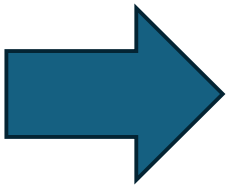
お客様　各位

しのざき米店送料の算定方法の変更のお知らせ

秋晴の候、皆様におかれましては、ご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素は当店をご愛顧いただき、誠に有難うございます。
表題の件につきまして、お客様と関係者各位にお詫び並びに今後の送料算定方法のご案内をいたします。

これまで、商品のみの重量が１０ｋｇを超え１５ｋｇ以下のご注文につきましては、１５ｋｇ以下の送料で算出、1個口のお荷物として発送させていただいておりました。
しかしながら、ヤマト運輸のクール便（冷蔵・冷凍）の取り扱い上限の規定が、荷物の総重量（商品+外箱+梱包資材等）で１５ｋｇ以内となっており、ヤマト運輸より規定範囲内に納めるよう指導がありました。
私共の認識不足により、お客様と運送業者の皆様にご迷惑とご負担をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。
１５ｋｇから弊社の外箱並びに梱包資材を差し引くと、入れられる商品重量は１３ｋｇとなります。
１３ｋｇ以上１５ｋｇ以下のご注文で、2個口発送する運賃負担は困難なため、令和８年12月1日受注分より運賃算定方法を以下のように変更いたします。
11月30日までは、弊社運賃負担で2個口にて発送させていただきます。

これまでの運賃形態
～５ｋｇ
～１０ｋｇ
～１５ｋｇ
～２０ｋｇ
～２５ｋｇ
２６ｋｇ～



今後のの運賃形態
～５ｋｇ
～１０ｋｇ
～１３ｋｇ
～２０ｋｇ
～２５ｋｇ
２６ｋｇ～

なお、この変更はクール便（冷蔵・冷凍）のみに適用され、常温便の算出基準は「１５ｋｇ」のままです。
また、送料の金額には変更はありません。
どうかご理解とご協力をいただき、今後ともご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

有限会社　篠崎米穀
代表取締役　篠崎　直巳